



“Consulta a niños, niñas y adolescentes sobre el uso y modalidades de comunicación que poseen respecto de Internet y otras tecnologías”

*“Yo creo que la vida del ser humano evolucionó gracias a la tecnología. Tuvo un cambio brusco. De la edad de piedra pasamos a la edad de los gigas y los kbs. La tecnología es algo bueno para las personas, hay que saber utilizar y no abusar”
adolescente consultado de un grupo focal de 13-17 años.*

Una investigación de Global Infancia de la Asociación Global con el apoyo de la Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia de la República del Paraguay y el financiamiento de Save the Children Suecia



Consulta a niños, niñas y adolescentes sobre el uso y modalidades de comunicación que poseen respecto de Internet y otras tecnologías
Global Infancia – Marzo 2008

**Investigación de Global Infancia de la Asociación Global
Proyecto “Prevención y desarrollo de capacidades para la atención en pornografía,
violencia y abusos de niños, niñas y adolescentes”.**

Coordinación: Andrés Vázquez

Equipo de investigación: José Antonio Galeano, Fernando Hamuy, Ana Oviedo, Claudia Pacheco y Leticia Ritter

Colaboración técnica: Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia, Rosa Otazú, Cecilia Agüero y Raquel Méndez

© Global Infancia

Asunción, Paraguay. Marzo 2008



Antecedente

Hasta el 2005 la utilización de niños, niñas y adolescentes en pornografía no estaba contemplada como crimen, delito ni falta en el Código Penal Paraguayo. El Ministerio Público no había logrado ninguna condena por este tipo de hechos, que solamente podía denunciarse en el ámbito internacional para solicitar el bloqueo de sitios de Internet, o perseguirse penalmente los delitos vinculados a la producción del material (abuso sexual, explotación sexual, estupro, coacción sexual, rufianería) mientras que poco y nada podía hacerse respecto a la exhibición, intercambio y comercialización de ese tipo material.

Del caso nacional más conocido e investigado (Caso Xiscatti, agosto 2000) se concluye que la población más afectada por la producción de material es la que se identifica con la triple condición de desventaja que cruza pobreza, niñez y género. Debe agregarse que el segmento más golpeado es también el más excluido del sistema educativo formal.

No existen a la fecha datos oficiales ni extraoficiales sobre el alcance que está teniendo en el país la utilización de niños, niñas y adolescentes en pornografía.

Esto se debe a la propia falta de conocimiento de la trascendencia de este tema, lo que tiene como resultado la limitada existencia de denuncias al respecto.

La ley que penaliza la utilización de niños, niñas y adolescentes en pornografía fue aprobado en el Congreso Nacional el 15 de diciembre de 2005 y fue promulgada bajo el N° 2.861 por parte del Poder Ejecutivo el 27 de enero de 2006. Si bien hoy es una ley autónoma y se encuentra en total vigencia, se está cursando actualmente la reforma del Sistema Penal de la República del Paraguay. Dicha reforma comprende la revisión (modificación y ampliación) tanto del Código Penal como del Código Procesal Penal¹.

Conscientes que es indispensable la prevención, estamos trabajando junto a la Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia, para instalar en la agenda social y pública la discusión y el análisis sobre los riesgos de abusos por medio de canales de tecnología de la información como Internet, transmisión de datos por teléfonos celulares, redes punto a punto, salones de chat, juegos virtuales, entre otros.

¹ Para mayor información al respecto sugerimos dirigirse al producto 2 de esta agenda “La Reforma del Sistema Penal Paraguayo desde la Perspectiva de Derechos del Niño. Paola Vaccotti – Consultora para Global Infancia. Marzo de 2008 y DDHH: en Py 2007. (capítulos sobre reforma del CP – Marcella Zubcenteno).



Justificación

Desde 2004, Global Infancia, de la Asociación Global, con el apoyo de Save the Children Suecia, está preocupada y trabajando por la efectiva implementación de medidas que protejan a niños, niñas y adolescentes de ser utilizados en la pornografía y en la violencia por medio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC).

La “pornografía infantil” es considerada una de las más aberrantes violaciones de derechos humanos hacia niños, niñas y adolescentes. A la fecha la legislación contempla a toda representación, por cualquier medio, de un niño dedicado a actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, o toda representación de las partes genitales de un niño o una niña con fines primordialmente sexuales, pero que no excluye la mera vinculación, gráfica o simulada, a un acto sexual².

Durante el 2007, se inició un proceso de trabajo conjunto para analizar por medio de la Comisión Interinstitucional de Prevención de Violencia³ los alcances de la problemática de la violencia por medio de TIC en el país. Uno de los escenarios más ricos de interacción y trabajo durante este año fueron las instituciones educativas: No solo fueron arena para la prevención, sino que propiciaron la interacción con docentes y el debate con padres, madres y la comunidad de influencia.

A pesar de haber logrado resultados que pueden considerarse exitosos en la difusión de la problemática, generación de denuncias e interacción con instituciones estatales y organizaciones de la sociedad civil, uno de los principales desafíos identificados fue la ausencia de estudios e investigaciones que permitieran conocer la dimensión real de la percepción de violencia por parte de las personas con menos de 18 años de edad. Otro de los desafíos más importantes hacía un llamado a ampliar la participación de niños, niñas y adolescentes en las propuestas.

Las conclusiones del 2007 llevaron a la presentación de una propuesta a ser desarrollada en el primer trimestre del 2008, para una aproximación a la problemática desde la visión de niñas, niños y adolescentes. Así, se busca establecer el grado de vulnerabilidad frente a la violencia de quienes tienen entre 6 y 17 años en Paraguay, en función del uso y modalidades de comunicación que poseen respecto de Internet y otras nuevas tecnologías que permiten la interacción (con exclusión de la televisión y la radio).

² Ley 2861/06 Sobre Penalización de la Utilización de Niños, Niñas y Adolescentes en Pornografía. Artículo 1: “Utilización de Niños Niñas y Adolescentes en Pornografía”

³ La Comisión Interinstitucional de Prevención de Violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes esta conformada por cuarenta y cinco instituciones que incluyen a Ministerios (como el de Salud y Educación entre otros), representaciones Municipales, Policía Nacional, organizaciones de defensa de derechos de infancia y adolescencia, organizaciones de padres y colegios y empresas privadas.



Objetivos

El principal objetivo de la consulta es la incidencia para la construcción de políticas públicas de protección a niños, niñas y adolescentes frente a la violencia en TIC.

Para o cual se espera:

- Analizar la percepción de niñas, niños y adolescentes al respecto de la violencia por medio de TIC.
- Describir la percepción de las personas adultas que trabajan y conviven con niñas, niños y adolescentes al respecto de la violencia por medio de TIC.
- Promover reflexiones a la luz de los resultados obtenidos entre los agentes intervinientes en la temática TIC, violencia y abuso a fin de generar una campaña de prevención y promoción de uso seguro de Internet (y otras TIC).

Aspectos metodológicos

Se realizó una investigación cualitativa-descriptiva mediante un sondeo, a partir de tres instrumentos: grupos focales, encuestas a participantes y encuestas a docentes y familiares.

a. Encuestas a participantes:

Los 62 niños, niñas y adolescentes seleccionados pasaron por una entrevista individual rápida, compuesta por un cuestionario con preguntas cerradas. El objetivo fue recolectar la información sobre usos, costumbres y percepciones sobre el tema general de la investigación que son fundamentales para comprender parte de las posiciones de la sociedad en los grupos de los cuales participarán y para acompañar cambios de posicionamiento que pueden estar vinculados a la interacción en el grupo de discusión.

b. Grupos focales:

El grupo focal como técnica consiste en un procedimiento que busca recoger, entre uno o más grupos de individuos que interactúan simultáneamente durante un tiempo predefinido, a partir de provocaciones iniciales de un moderador, el mayor número posible de opiniones, observaciones o análisis de los participantes involucrados⁴.

⁴ Canela, Guilherme. Paper metodológico “El desarrollo, aplicación y análisis de grupos focales”. Asunción-Brasilia-Buenos Aires, Julio 2007



Se constituyeron nueve grupos focales incluyendo a niños, niñas y adolescentes entre seis y diecisiete años. La primera variable, conceptual, es derivada de un atributo ofertado por la propia metodología de los grupos focales de la posibilidad de colectar las visiones y observaciones de niños y niñas a partir de su participación e interacción en un grupo de discusión del cual hacen parte otros niños y niñas con características semejantes. La segunda, pragmática, es el costo y rapidez de implementación.

La función de la persona que actúa en la moderación (y del planeamiento previo al grupo) es levantar un pequeño conjunto de potenciales ángulos componentes del tema mayor que se pretende discutir (medios, por ejemplo). A partir de estas ideas iniciales, la responsabilidad por crear el conocimiento recae en el grupo.

c. Encuestas a familiares y educadores:

Se distribuyó una encuesta con preguntas cerradas a docentes y familiares de alumnos y alumnas de siete instituciones educativas con el objetivo de recolectar la información sobre usos y costumbres sobre el acceso y supervisión de uso de Internet.

Caracterización de grupos participantes

Se hizo el contacto y gestión para la realización de Grupos Focales con ocho Escuelas y Colegios, de las cuales, finalmente se realizó el trabajo con siete de ellas.

TABLA DE CARACTERIZACION DE COLEGIOS/ESCUELAS PARTICIPANTES

Centro Educativo	Tipo	Zona	Nivel socio-económico	GF	EP	EA
1	Privada	Urbana	Media Alta	x	x	x
2	Oficial	Urbana/Periurbana	Media	x	x	
3	Mixta	Periurbana	Baja	x	x	x
4	Oficial	Periurbana	Media Baja	x	x	x
5	Privado	Urbana	Media Alta			x
6	Privado	Urbana	Media Alta			x
7	Privado	Urbana	Alta			x
8	Privada	Urbana	Media			x

Leyendas: GF – Grupos Focales, EP – Encuesta Participantes, EA – Encuesta Adultos

a. Grupos Focales

La selección de los participantes de los grupos focales se hizo a través de la Dirección de los centros de manera aleatoria.



Centro Educativo	Tipo	Zona	Nivel socio-económico
1	Privada	Urbana	Media Alta
2	Pública	Urbana/Periurbana	Media
3	Subvencionada	Periurbana	Baja
4	Pública	Periurbana	Media Baja

Dicha distribución fue realizada de acuerdo al diseño de la investigación y tuvo las siguientes características:

- Grupos 1 (6 a 8 años)

Edad	Femenino	Masculino	Total
6 años	3	1	4
7 años	2	2	4
Total	5	3	8

- Grupo 2 (8 a 12 años)

Edad	Femenino	Masculino	Total
8 años	1	1	2
9 años	2		2
10 años	3	3	6
11 años	3	3	6
12 años	4	4	8
Total	13	11	24

- Grupo 3 (13 a 17 años)

Edad	Femenino	Masculino	Total
13 años	2	3	5
14 años	4	3	7
15 años	4	2	6
16 años	3	2	5
17 años	3	4	7
Total	16	14	30

Se realizaron nueve Grupos Focales con 62 niños, niñas y adolescentes:

- En el Centro Educativo 1:
 - Grupo Focal de 8-12 años
 - Grupo Focal de 13-17 años
- En el Centro Educativo 2:
 - Grupo Focal de 13-17 años.
- En Centro Educativo 3:
 - Grupo Lúdico de 6-8 años
 - Grupo Focal de 8-12 años
 - Grupo Focal 13-17 años



- En el Centro Educativo 4:
 - Grupo Lúdico de 6-8 años
 - Grupo Focal de 8-12 años
 - Grupo Focal de 13-17 años

DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS FOCALES

	Grupo Focal 6-8 años	Grupo Focal 8-12 años	Grupo Focal 13-17 años	Total
Centro Educativo 1	-	1	1	2
<i>Participantes</i>	-	8	6	14
Centro Educativo 2	-	-	1	1
<i>Participantes</i>	-	-	10	10
Centro Educativo 3	1	1	1	3
<i>Participantes</i>	3	7	9	19
Centro Educativo 4	1	1	1	3
<i>Participantes</i>	5	6	8	19

Una de las premisas para la conformación de los grupos focales fue la confirmación equitativa entre varones y mujeres. A pesar de que dependíamos del consentimiento de niños, niñas y adolescentes y de sus padres y madres para la participación en la investigación fue posible alcanzar una participación pareja.

TABLA DE PARTICIPANTES, EDAD Y SEXO

Edad	Femenino	Masculino	Total
6 años	3	1	4
7 años	2	2	4
8 años	1	1	2
9 años	2		2
10 años	3	3	6
11 años	3	3	6
12 años	4	4	8
13 años	2	3	5
14 años	4	3	7
15 años	4	2	6
16 años	3	2	5
17 años	3	4	7
Total	34	28	62



b. Encuestas a participantes

Originalmente no estaba comprendida en la investigación, fue incorporada como herramienta para complementar la información con datos cuantitativos. Se realizaron cincuenta y cuatro encuestas a quienes luego serían participantes de los grupos focales en todas las escuelas y colegios participantes.

c. Encuestas a Familiares y Educadores⁵:

Se realizaron 284 encuestas a docentes y padres y madres del alumnado de las instituciones educativas.

Hallazgos

Se establecieron parámetros que aportaron información disponible a ser comparada a partir de las distintas herramientas utilizadas en el sondeo. El presente cuadro muestra la organización de la información para el análisis posterior.

	Variable	Indicadores	Grupo focal	Encuesta participantes	Encuesta educadores Y familia
I	Nivel de Acceso a Internet	Si No	X	X	X
II	Ámbito de uso	Casa Cyber Colegio Celular Biblioteca Casa de amigos	X	X	X
III	Presencia de Supervisión en el acceso	Adultos Padres Docentes	X	X	X
IV	Modalidad de Supervisión	Por horario definido Filtros Acompañando el uso autocontrol	X	X	X
V	Utilización de juegos	Si No	X	X	
VI	Frecuencia de uso de juegos	Diariamente Fines de Semana Semanalmente Ocasionalmente	X	X	

⁵ Las encuestas a personas adultas (padres, madres, educadores o personas responsables de los niños, niñas y adolescentes) fue un aporte mayoritario de la Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia de la República del Paraguay



VII	Ámbito de Uso de juegos	Ciber Casa Celular Casa de amigos	X	X	
VIII	Horario de Uso	Día Noche		X	

I. NIVEL DE ACCESO A INTERNET

La herramienta de consulta fue definida considerando como pregunta si accedían regularmente a Internet por medio de computadoras personales. El 56% de los participantes contestó positivamente. Sin embargo, en el desarrollo de los grupos focales se demostró que más del 90% de niños, niñas y adolescentes mayores de 12 años consultados que tienen un dispositivo telefónico celular móvil, cuentan con la tecnología necesaria para acceder a Internet sobre todo con plataformas WAP. Cuando el acceso es por medio de los teléfonos celulares, lo hacen sin ninguna supervisión de otra persona.

“- Yo pienso que también los padres hacen mal de comprarle celular a sus hijos que no necesitan. Esos que están en 7º u 8º, esos no tienen porqué tener teléfono, hacen mal, porque comienzan a investigar, quieren saber más, macanean y esas cosas.

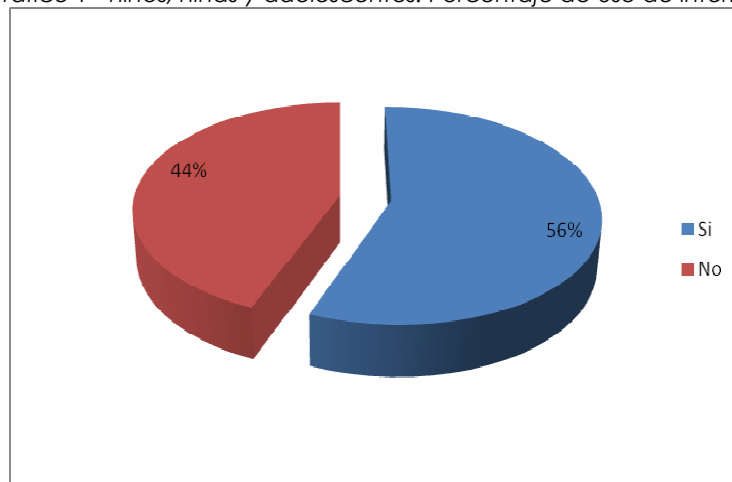
- No miden las consecuencias.

- Le llegan cosas que todavía no tiene que saber. Cosas que son muy fuertes.

- Una responsabilidad grande es”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

Gráfico 1 - niños, niñas y adolescentes. Porcentaje de uso de internet





El acceso a Internet es mayoritario y, si bien los motivos por los cuales acceden presentan algunos puntos en común, como la socialización con otros, la comunicación con parientes que viven lejos o la realización de tareas escolares; el uso en el tiempo de ocio varía de acuerdo a la edad y sexo de los participantes.

En la clase media y media baja, especialmente se percibe el uso de TIC como un medio de comunicación con sus pares y familiares que viven o trabajan fuera del país o del lugar donde residen. De esta manera, tanto el uso de Internet como del teléfono celular se convierte en una herramienta esencial para acortar las distancias producidas por la migración, que presenta tendencias de aumento significativo. Sin embargo para la clase media alta y alta, la principal utilización está relacionada con las actividades recreativas o un “hobbie”.

“Yo uso para comunicarme con mi mamá”

Conversación del Grupo Focal 4, 6-8 años

“Yo uso todo y después pago. Es por una hora, dos horas, una hora y media. Sólo para chatear. Sólo cuando me dicen que tengo que ir a comunicarme con alguien. Me avisan”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

“Ayer estuve creando un correo porque tengo que comunicarme con mi mamá”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

“¡Es que es demasiado rápido! Yo por ejemplo tenía una tarea de uso del lenguaje guaraní y le puse así mismo ¡ y me salió todo!”.

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

“Depende de la forma en que uses. Además podés usar para conocer gente, hacer amigos... o también podés usar para lo negativo, cagarle a alguien, amenazarle, hacerle la vida imposible. Pero eso depende de la forma en que uses”.

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

Los varones generalmente asocian el uso en tiempo libre para juegos en línea, las mujeres lo hacen para participar en comunidades y redes sociales.

En los gráficos siguientes se busca identificar a través de una breve encuesta a niños y adultos el porcentaje de personas que acceden a las TIC.

Es así como en todos los niveles socioeconómicos utilizan las TICs.

Al introducir la variable sexo se observa que los varones utilizan más que las mujeres.

Gráfico 2 – niños, niñas y adolescentes. Uso de internet según género y nivel socioeconómico

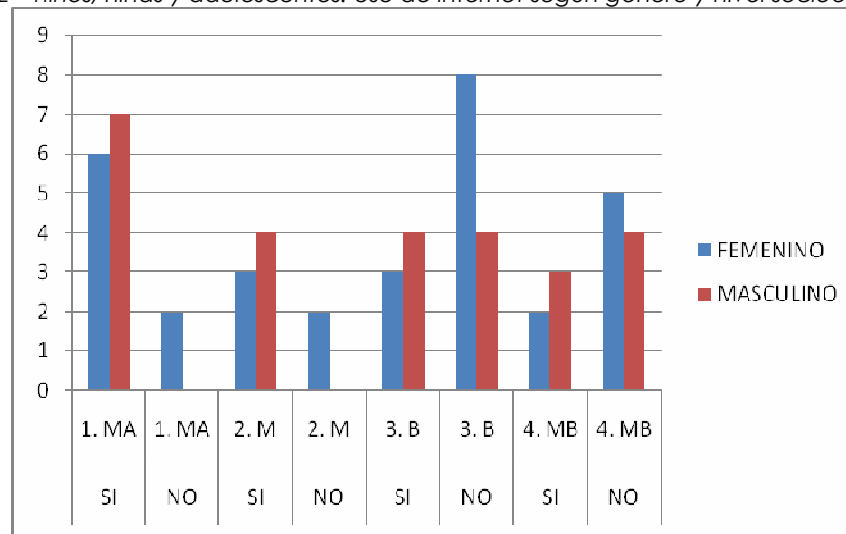
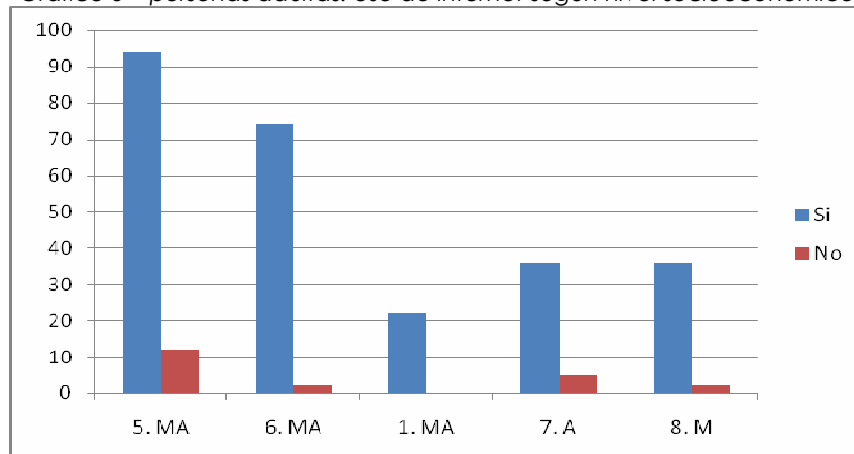


Gráfico 3 – personas adultas. Uso de internet según nivel socioeconómico



II. ÁMBITO USO DE INTERNET

En cuanto al ámbito de uso de Internet, el medio es determinado por los grupos sociales. El grupo social alto accede opcionalmente a Internet en casa o en alguna computadora personal de uso de un participante de la familia. En clases media y baja aumenta el uso de ciber-centros.

“En grupo me voy al Ciber. Ponemos un horario y nos vamos, para buscar información para el colegio”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años



“[los celulares] también tienen acceso a Internet, pero es muy limitado el acceso. Porque no es como cuando te vas al Ciber y encontrás varias veces. Es más lento, menos información tiene, y te cobra muchísimo más”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

En el caso que cuenten con la posibilidad de acceder a Internet en casa, lo hacen tanto en espacios comunes de la vivienda, como en sus habitaciones personales. Cuando el uso es en un lugar público, ya sea un ciber o una cabina telefónica, sorprendió la claridad con la que los participantes calificaban a estos espacios en seguros y no seguros, determinando el tipo de uso que harían a Internet para acceder a uno u otro de los espacios.

“... hacia mi casa hay un Ciber donde hay Internet gratis, pero ahí se van todos esos que son cachafás⁶, patoteros⁷ y esos. Una vez un muchacho vió el código del orkut⁸ de un cachafás y abrió”.

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

“Cerca de casa se abrió un local super lindo donde arriba es Ciber y abajo es heladería y se juega videojuegos. Se abre hasta las 12 y hay mesas de billar. No se vende bebida alcohólica ni nada”

Conversación del Grupo Focal 7, 13-17 años

“La cabina hacia mi casa es super linda... para hacer trabajos prácticos y para jugar aparte... a mí me facilita mucho”.

Conversación del Grupo Focal 7, 13-17 años

De acuerdo a los gráficos, el ámbito que más se utiliza para las TIC es la casa en los niveles socio económicos Media Alta, y a medida que baja el nivel socioeconómico se utilizan los espacios de los ciber y el de la casa como se puede notar en el nivel socio económico Media; y luego en el nivel Bajo se puede notar como la gran mayoría utiliza los cyber. Esto se ve claramente en el gráfico 4. A mayor nivel socio económico: mayor utilización de las TIC en las casas y por lo tanto mayor control sobre el acceso de los niños, niñas y adolescentes. A menor nivel socio económico: mayor utilización en los ciber y menor utilización en las

⁶ Cachafá es una expresión utilizada en Paraguay para referirse a las personas descuidadas en su apariencia física.

⁷ Patotero es un regionalismo para referirse al integrante de una patota (grupo normalmente integrado por jóvenes que suele darse a provocaciones, desmanes y abusos en lugares públicos., DRAE).

⁸ Orkut es una red social virtual promovida por Google, muy popular entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el Paraguay.

casas y por lo tanto menor control sobre el acceso interno por parte de los niños, niñas y adolescentes.

Gráfico 4 - niños, niñas y adolescentes. Ámbito de uso de internet según género y nivel socioeconómico

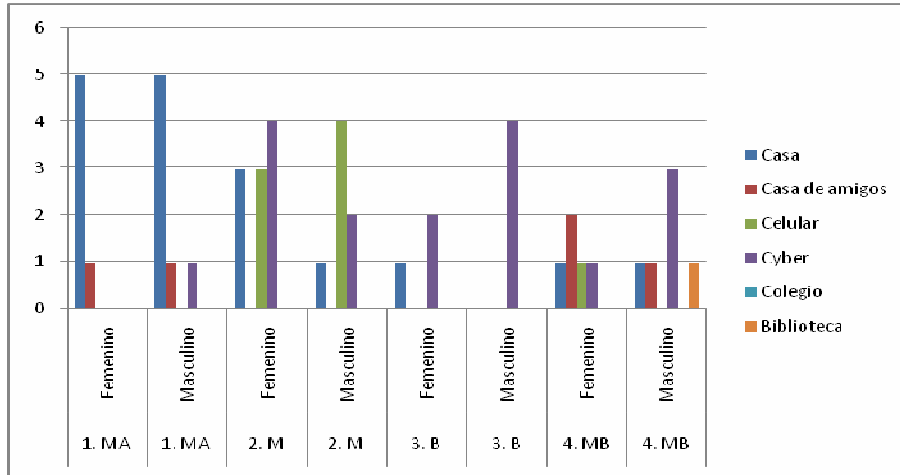
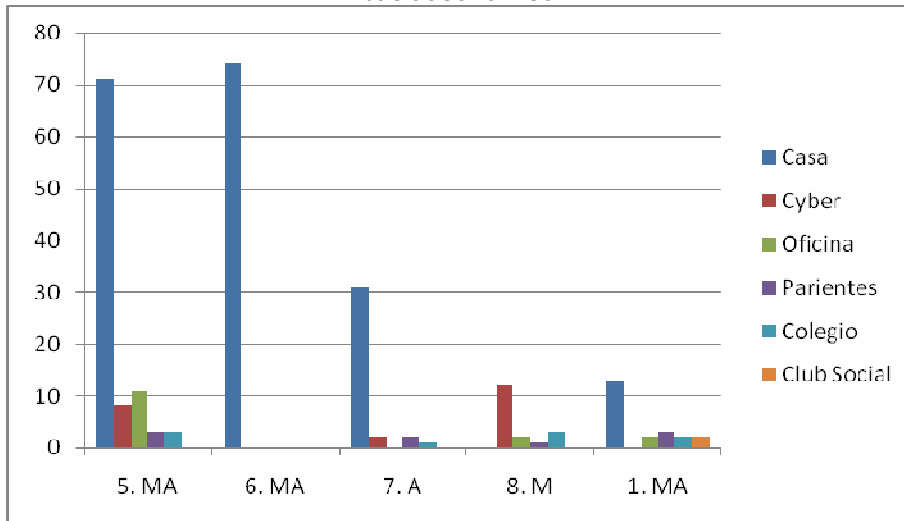


Gráfico 5 – personas adultas. Ámbito de uso de internet de niños, niñas y adolescentes según nivel socioeconómico



III. SUPERVISIÓN DEL USO DE INTERNET

“(me informo) por el diario, hay un suplemento en ABC color que se llama informática. Después con el chisme, el japonés, un chino del mercado...”

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

“...sería bueno decirle a tus papás... porque ellos van a tener más conciencia de hacer algo”

Conversación del Grupo Focal 7, 13-17 años

“(los adultos) no están actualizados”.
Conversación del Grupo Focal 7, 13-17 años

Es notoria la relación que existe entre los Gráficos 4 y 6, en donde pareciera haber una necesidad de regulación en los niveles socioeconómicos Medio y Bajo.

Gráfico 6 – niños, niñas y adolescentes. Supervisión de uso de internet según nivel socioeconómico

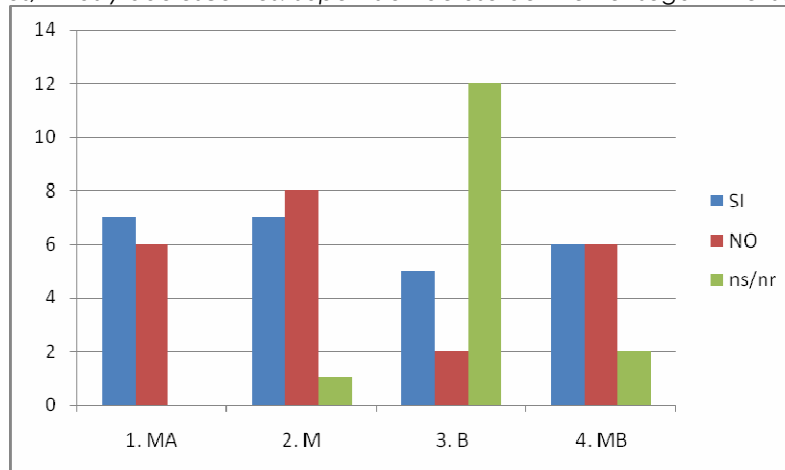
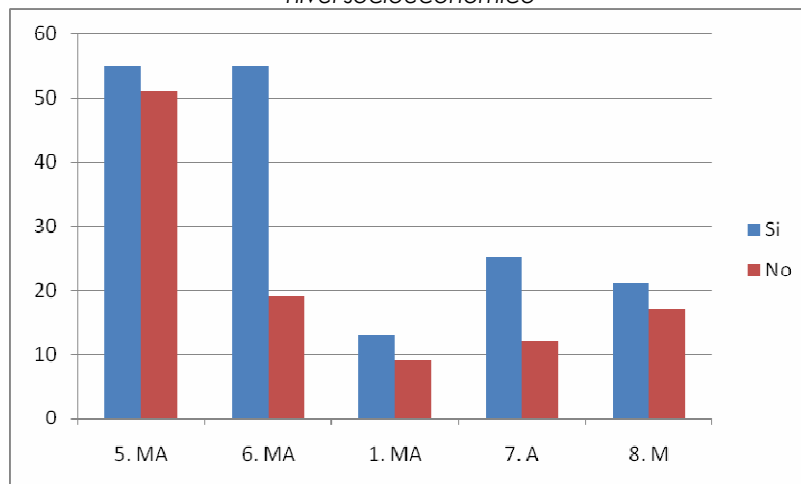


Gráfico 7 – personas adultas. Supervisión de uso de internet de niños, niñas y adolescentes según nivel socioeconómico



La supervisión de acceso se divide tanto por parte de padres, madres u otras personas adultas del hogar, docentes en las instituciones educativas y las personas responsables de los locales comerciales de alquiler de computadoras personales para el acceso a Internet, denominados “ciber” o “cabinas telefónicas”.

“Suele haber computadoras que son solo para juegos. Y así tiene que ser. Para los niños solamente para juegos, no para otra cosa. O para averiguar algún trabajo de castellano, tal cosa....nada de macanadas”

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

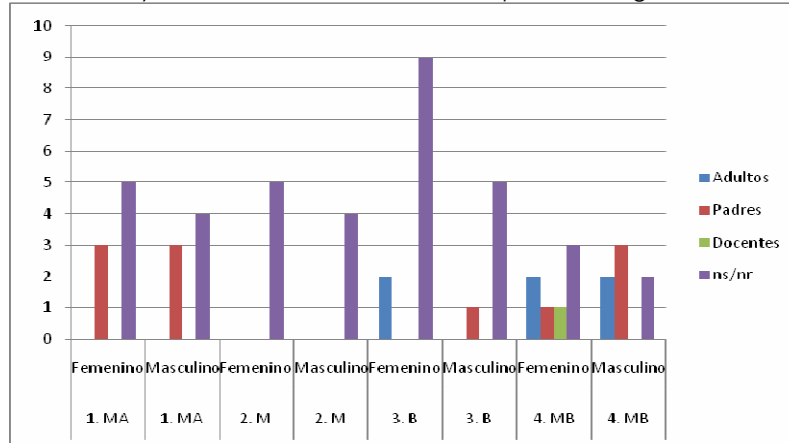
Al igual que en otros países de la región, niños, niñas y adolescentes mayores de 9 años, conocen los riesgos relacionados con el uso de Internet tanto en la red, ya sea en el hogar como en los dispositivos celulares móviles, como en el mundo físico diferenciando claramente cuáles son los lugares públicos de acceso seguro y cuáles no⁹. Esta diferenciación parece ser determinante para el tipo de uso que pretenden emprender.

“hay algunos que pagás y nos les interesa (lo que hacés) con tal que pagues nomás”

Conversación del Grupo Focal 3, 8-12 años

Buscando indagar quiénes supervisan el uso de internet por parte de los niños, niñas y adolescentes, el gráfico 8 muestra que perciben en la mayoría de los grupos socioeconómicos que no existe el monitoreo por parte de las personas adultas. Esto se ve claramente ya que una de las preguntas vinculadas a este tema es si son “controlados” o no, y por “quiénes”. El alto índice de respuestas categorizadas como “No sabe/No responde” nos lleva a suponer que no hay control en el uso.

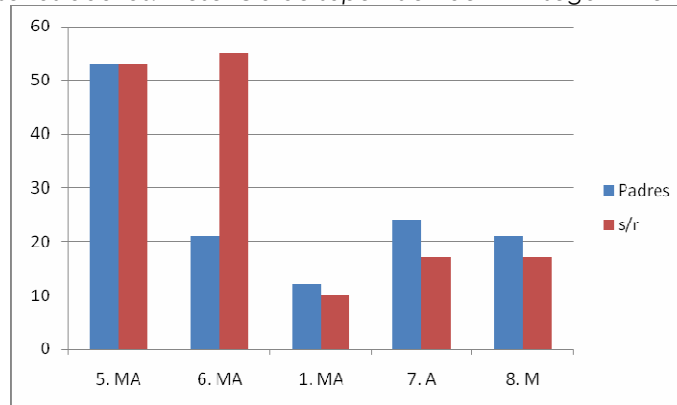
Gráfico 8 – niños, niñas y adolescentes. Presencia de supervisión según nivel socioeconómico



Ya en las encuestas a familiares (Gráfico 9) interesa si ejercen algún tipo de supervisión. El resultado indica una presencia intermedia de padres y madres en la supervisión de la utilización de los niños, niñas y adolescentes en las TIC.

⁹ Para mayor información, recurrir a la oficina de Global Infancia, donde se cuenta con materiales de dicha temática.

Gráfico 9 – personas adultas. Presencia de supervisión de NNA según nivel socioeconómico



A pesar del control aparente de las personas adultas, es evidente la falta de reconocimiento en las personas adultas para dar respuestas eficaces y eficientes a la violencia y vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes en el uso de Internet. Sólo en dos casos manifestaron que alguno de sus padres hablaba abiertamente con ellos sobre seguridad en el uso de tecnologías. En ambos casos eran padres ligados al área informática.

“Mi papá tiene computadoras y me suele contar cómo hay muchas consecuencias”.

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

En todos los Grupos Focales fue prácticamente contundente la alta percepción de distintos tipos de violencia por medio de TIC por parte de niños, niñas y adolescentes. Esto fue tanto al respecto de aparición (pop-ups) de propaganda erótica o pornográfica mientras navegan por Internet, la facilidad de acceso a sitios de violencia extrema, y la violencia en videojuegos.

Si bien esta investigación exige el sondeo al respecto del uso de medios de comunicación, es relevante compartir que al menos cuatro Grupos Focales expresaron disgusto ante el contenido erótico en la televisión, la violencia en los noticieros y la prensa en general.

“...hasta los medios de comunicación a veces hacen morbosidades, por ejemplo en el noticiero a las cinco de la mañana comienza su programa. Ahí muestra todo el resumen del día. Ya muestra ya. Al mediodía vuelve a mostrar y a la noche otra vez vuelve a mostrar.

... antes de ir a la escuela podés ver. No sé si le conocés al periodista Mario Brachio, en ese suele mostrar mucha violencia entre semana... (toda la semana) son para ver violencia



... y por eso los jóvenes se descontrolan y algunas veces por eso hacen cosas fuera de lugar”
Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

IV. MODALIDAD DE SUPERVISIÓN

“Yo aprendí solo porque mi papá nunca se sentó conmigo para enseñarme. En el colegio nomás, experimentando solo. Cuando me empezaron a enseñar yo ya sabía usar.”
Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

*“¿Y que esperan de las otras personas a la que consultas?
- Que nos escuchen y nos den consejos
Necesitamos luego que a veces nos escuchen”.*
Conversación del Grupo Focal 3, 8-12 años

“A veces los padres te dan la espalda y los amigos son los que más te aconsejan”
Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

Al respecto de la consulta sobre la supervisión del acceso y del uso de Internet en una computadora personal, en sólo dos encuestas de las personas adultas manifestaron la instalación de un filtro para restringir accesos en Internet. La mayoría de niños, niñas y adolescentes consultados dijeron que existe algún tipo de control, este se remite casi en su totalidad a los horarios o cantidad de horas de uso.

*“- Poca confianza de los padres
(¿Cómo les afecta a Ustedes?)
- En nuestra autoestima”*
Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

“Las reglas de la casa las puso mi tía: en el cuarto no puede haber ni Internet ni cable o si no, no salís de la pieza”
Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

“Yo nunca le daría la contraseña a mi papá. Mi mamá no entiende ni un pito de celulares, ni de computadora, ni una vez ni siquiera se pone a mirar. Mi papá sí usa celular, sabe mensajear y no le interesa nada del Ciber. Si nos dijo váyanse al Ciber y una hora y eso, nos da plata para el Ciber y jugamos o entramos en algunas páginas”.
Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años



La respuesta de la mayoría de niños, niñas y adolescentes al respecto de lo que adultos consideran como “mal uso” de Internet, fue en casi todos los Grupos Focales relacionada con conductas represivas dirigidas a prohibir o restringir el uso de la computadora, retener el dispositivo celular móvil, quitarles el video juego, etc.

¿Estamos ofreciendo respuestas tradicionales a problemas nuevos? ¿Es posible comparar las medidas disciplinarias que las personas adultas de hoy tuvieron en su infancia con las medidas disciplinarias y el acompañamiento relacionado con el uso de las nuevas tecnologías? Sin duda las nuevas tecnologías están integradas en la cotidianeidad de niños, niñas y adolescentes, según ellos mismos estas respuestas solo logran profundizar la brecha en la confianza sobre el uso de tecnologías.

Manifiestan que prefieren resolver entre ellas las situaciones que se produzcan, porque así evitan respuestas exageradas de las personas adultas.

*“- primero lo hablamos entre nosotras,
generalmente nunca recurrimos a un mayor,
¡porque si se enteran!
- ellos arman demasiado escándalo por algo que
no es tan grave a lo mejor o que nosotros
podemos resolver”*

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

En todos los casos, niños, niñas y adolescentes consultados no cuentan con supervisión al respecto del acceso a Internet por medio de dispositivos de telefonía celular móvil.

*“ ...mis tíos tenían cosas muy fuertes en el
teléfono. Ellos no se daban cuenta, pero cuando
le pedían se ponían a ver porno mis primitos”*

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

En general, el uso de filtros es reducido, y es notorio que solamente en el nivel socioeconómico Medio Alto se hace uso de los mismos para supervisar el acceso de niños, niñas y adolescentes en las TIC.

Los que sí supervisan lo hacen a través de acompañamiento personal de padres y de las madres y/o con la regulación de los horarios.

Nuevamente, en los gráficos 10 y 11, el alto índice de respuestas “No sabe/No responde” nos lleva a suponer que a parte de no son controlados.

Gráfico 10 – niños, niñas y adolescentes. Modalidad de supervisión según género y nivel socioeconómico

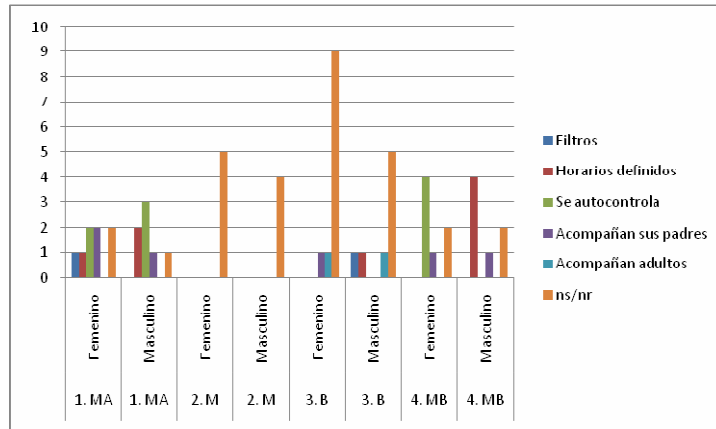
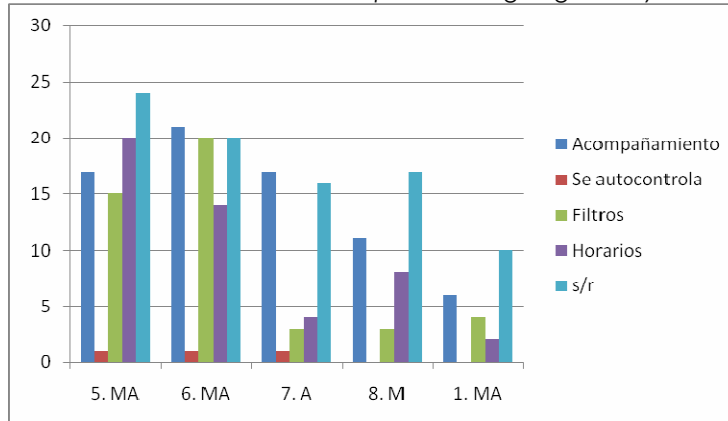


Gráfico 11 – personas adultas. Modalidad de supervisión según género y nivel socioeconómico



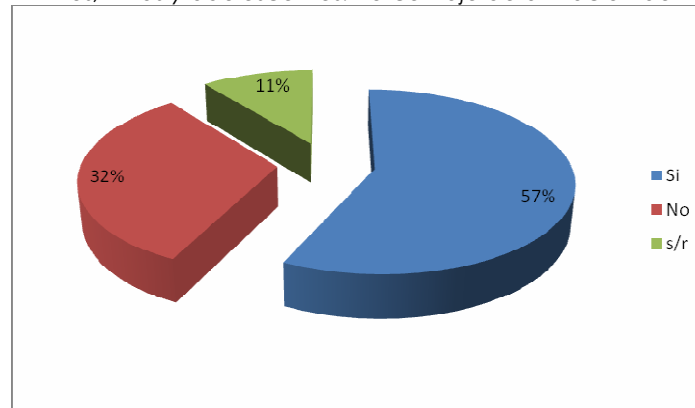
V. UTILIZACIÓN DE VIDEOJUEGOS

“Mi mamá no me deja usar mucho tiempo porque yo no conozco muy bien. Yo luego juego nomás el que es de partido”.

Conversación del Grupo Focal 3, 6-8 años

Casi el 60% de niños, niñas y adolescentes consultados utiliza videojuegos. Este uso se registró en todos los grupos sociales consultados. La variable según condición social fue mínima y estuvo ligada al tipo de equipo utilizado y no al tipo de juego.

Gráfico 12 – niños, niñas y adolescentes. Porcentaje de utilización de video juegos



Aunque se registra una relativa diferencia general en el uso de acuerdo al género, en el 100% de los grupos consultados usa videojuegos y el tipo de juego es el que marca la diferencia. Mientras las mujeres prefieren juegos del tipo puzzle o simulaciones de deportes como el caso de Wii, los varones prefieren los juegos de estrategia y los de roles por niveles y generalmente en red. Los juegos en red mayoritariamente son en un Cyber o en otros locales comerciales especialmente dedicados a juegos.

“... hay sitios que podés entrar por celular. Uno de ellos es Walkstreet... tiene un montón de pornografía y violencia. Porque en este sitio toman como algo simpático la violencia y se maltrata a las personas entre ellos”

Conversación del Grupo Focal 2, 13-17 años

“Yo no tengo luego (juegos) en mi casa. Cuando salgo juego el que haya en lo de mis compañeras, suele ser tenis y boxeo”

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

“... los juegos de SIMS vos creás el personaje, tenés que darle vida, de comer, llevarle al baño y eso. Y hay trucos para conseguir plata”.

Conversación del Grupo Focal 1, 8-12 años

En todos los Grupos Focales se manifestó mayoritariamente la relación de los videojuegos con la violencia, tanto en el juego como fuera de éste ya que las rivalidades que se inician durante el juego generalmente se mantienen en la “vida real” cuando el juego termina.

“GTA es un juego en que un señor tiene misiones con la mafia, con los narcotraficantes colombianos, mucha violencia es, pero si vas a



hacer las misiones no tanto pero hay algunos que usan para... viste que ahí podés hacer cualquier cosa... usan para hacer desastre. A mí me gusta para hacer misiones que estar ahí jodiendo”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

“Lo más divertido es que podés hacer todo lo que quieras: tatuarte, cortarte el pelo, comer, matar, robar... todo... lo que no podés hacer en la vida podés hacer ahí”

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

“... también el juego de la pistola, no es nada kachiã¹⁰ porque empiezan con pistolita... vas a ver un niño que está jugando con la pistola y tres años después lo ves en la cárcel”.

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

“...filmaciones son. Filmaciones de personas jugando con armas. Y no sólo de personas mayores...”

Conversación del Grupo Focal 2, 13-17 años

En al menos 3 grupos dijeron conocer a “alguien” a quien definieron como adicto a video juegos. Por las características de la metodología utilizada no se pudo confirmar si esta afirmación respondía a esta tercera persona realmente refería al uso personal. De todas maneras, los participantes comentaron actitudes de uso que podrían considerarse como características de ludopatía en niños, niñas y adolescentes por uso de videojuegos¹¹.

“Eso de repente también es peligroso porque de repente te saca tu inteligencia o de repente te quedás ahí en la pantalla y eso surge los chicos que roban. Roban por vicio. O si no se vuelven más violentos. La violencia aumenta. Mi hermano desde que empezó a jugar se volvió más taradito, más loquito.”

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

VI. FRECUENCIA DE USO

“Tocamos, y si no está caliente no te vayas a preocupar”

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

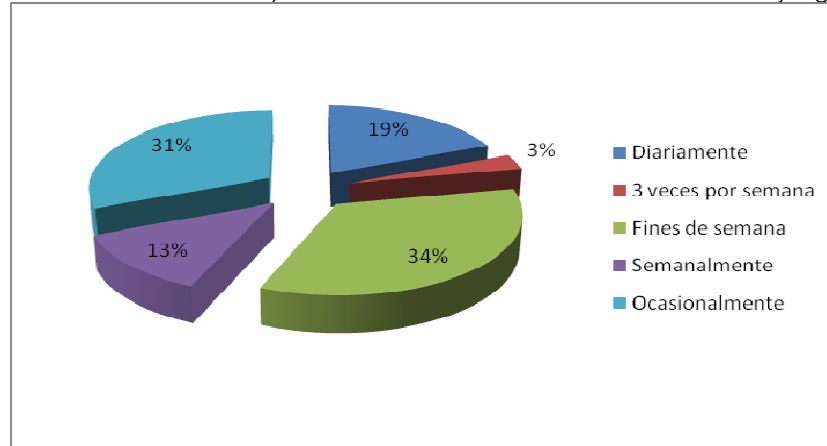
¹⁰ Expresión en guaraní que en este contexto significa informal.

¹¹ DSM-IV-TR. Criterio diagnóstico 312.31 Juego Patológico.

“No todos los días, pocas veces, porque ya comenzaron las clases. Tengo que estudiar, muchas cosas tengo que hacer. En las vacaciones no tanto tampoco, porque me gustaba más hacer deporte que ver la tele o estar frente a la computadora”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

Gráfico 13 – niños, niñas y adolescentes. Frecuencia de uso de video juegos



Al respecto de los horarios dedicados a la utilización de los videojuegos la mayoría de niños, niñas y adolescentes consultados lo hace durante el día.

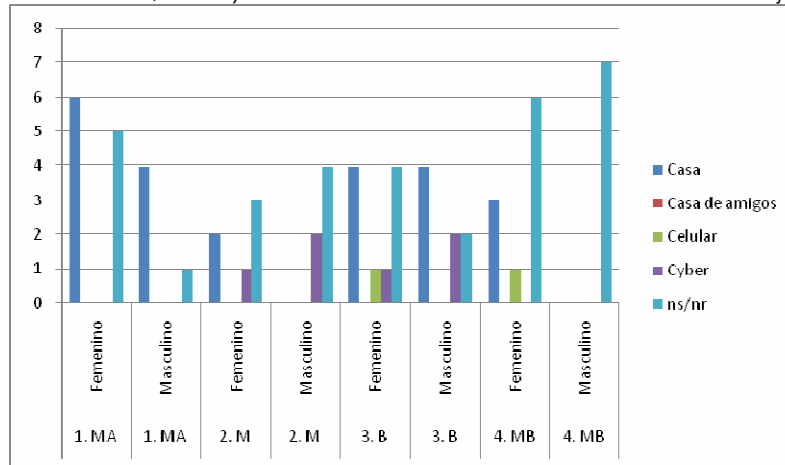
“...suele permanecer hasta las cuatro (de la mañana) despierto con el celular en la mano, visitando páginas de Internet, jugando juegos on-line, haciendo de todo con el celular... tiene sólo dos amigos que cuando se van a su casa se van para jugar jueguitos en la computadora. Nada más...siempre está encerrado en su casa”.

Conversación del Grupo Focal 2, 13-17 años

Consultados al respecto del lugar en el que utilizaban los videojuegos sólo en los niveles socioeconómicos medios y altos se realizaba en los hogares. El resto lo hace mayoritariamente en un ciber, casas de videojuego o en su dispositivo celular móvil, incluso accediendo a redes.

VII. ÁMBITOS DE UTILIZACIÓN DE VIDEOJUEGOS

Gráfico 14 – niños, niñas y adolescentes. Ámbitos de utilización de video juegos



Por el momento no podría considerarse como preocupante, en general, la frecuencia de uso de videojuegos. Menos del 20% de los participantes en los Grupos Focales accede a videojuegos con frecuencia diaria. En general, el uso está relacionado con una actividad lúdica grupal y familiar.

Testimonios y reflexiones finales

“ellos no quieren gastar plata, no quieren invertir, ellos quieren ganar solamente...si no quieren poner filtro, por lo menos que estén controlando”.
Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

Las siguientes problemáticas fueron manifestadas por los mismos niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de los Grupos Focales.

Producción, uso y consumo de pornografía y pornografía infantil:

*“- algunas veces entra cualquiera y te empieza a mensajear y vos no sabés de dónde es. Y te empieza a preguntar de dónde sos, cuántos años tenés, dónde vivís.
- y así empieza el problema
- te ubica y ya fuiste. Tipos con malas intenciones, pederastas”.*
Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

“hubo personas que se sacaron fotos en bikini. No me preocupa porque no estoy haciendo nada



raro... a no ser que corten tu cara y la pongan en otro lugar... no pensé en eso. Ahora nomás pienso en esa posibilidad"

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

"...sacarse una foto debajo de la pollera algunas veces es broma. Algunas veces va en serio. Varios compañeros ya me enviaron fotos de "abajo"

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

"Pero la página que más se entra es la fonográfica".

Conversación del Grupo Focal 2, 13-17 años

Cyberbullying¹²:

"...a mí me pasó por ejemplo que una vez me mandaron una amenaza. ¿Viste que vos le das tu número a una persona?... y no sabés si va a dar tu número"

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

"... hay por ejemplo una comunidad del colegio y ahí decía mi nombre y apellido y que soy una puta de mierda

... de todo dicen. Hay una comunidad que se llama "acuchillo"¹³ y hay de todo! Hablan hasta de la más santa".

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

"... puede ser por dos cosas: o es una joda o está pensando en hacer algo malo"

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

"Yo tenía un video que era del SC contra el SJ. Era una pelea entre todos los muchachos...eran unos pendejitos chiquititos y se empezaron a pelear..."

Conversación del Grupo Focal 2, 13-17 años

¹² Maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuo que recibe un niño por parte de otro niño o de un grupo a través de las TIC.

¹³ Acuchillar es una metáfora difundida entre adolescentes y jóvenes para referirse a la delación y la traición.



Molestias de adultos:

“Por teléfono tuvimos un problema con mi familia, con mi tía, porque le dio el teléfono a su hija que tiene 12 años (...) había sido que le estaba mensajando un señor, después el señor le amenazaba, le enviaba mensajes mal y después mi tía nos culpa a nosotros (...) le explicamos pero igual no entendió”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años

Estafa:

“Hay algunos que te envían mensaje y te dicen guau que estás participando de un sorteo que ganaste muchísimas cosas. Para comer el saldo te dicen que es cinco mil (guaraníes) y eso y así te quitan el saldo... algunos te piden mini carga, que cargás por diez mil y te dan premio”

Conversación del Grupo Focal 3, 8-12 años

Adicción:

“Si me sacan todo no voy a hablar y voy a estar con cara de enojado y no le voy a hacer caso a nadie. Voy a estar deprimido”.

Conversación del Grupo Focal 1, 8-12 años

“Y no se va luego casi en la escuela. Quince tiene. Se va y juega jueguito cuando yo me voy cerca de comprar le veo ahí, jugando jueguito, y no se va a la escuela, lleva su mochila para irse a la escuela y dentro lleva plata y eso”.

Conversación del Grupo Focal 3, 8-12 años

“... si ella no tiene celular se puede llegar a desmayar”

Conversación del Grupo Focal 2, 13-17 años

Exposición a hurtos, robo y violencia por la tenencia de celulares:

“A veces que por los aparatos nuevos perdés la vida. Por que te aprieta o te pide, si no le pasás, te da un balazo. Perder la vida por un aparato así no es justo. Yo voy a entregar antes de perder”.

Conversación del Grupo Focal 3, 13-17 años



“hay también un video de una tipa que se está cortando la muñeca, se está suicidando y cada vez se corta más. Primero era una rayita nomás con sangre pero cada vez se lastima más grande la pobre”.

Conversación del Grupo Focal 1, 13-17 años

“.. pero hay ko criaturas que cuando van a salir o por ejemplo vienen a la escuela, traen al colegio, tienen en el recreo y así va a ser muy fácil nomás luego sacarle”.

Conversación del Grupo Focal 3, 8-12años

Uso de drogas:

“...también en eso podés encontrar amigos que venden drogas, y en eso también pueden empezar los jóvenes. Por ejemplo vos sabés que un amigo tiene Orkut, ¿verdad?, y por ejemplo él vende droga por ahí. Hay que son cigarrillo, cigarro y la cerveza, y lo que vende es cocaína, marihuana, crack. Y ahí le envía: traéme tu mercancía tal día. ¿Cuánto es? Y así se empieza.”

Conversación del Grupo Focal 4, 13-17 años

Reflexiones

Se recuerda que el objetivo de este sondeo fue el de contar con insumos provenientes de la percepción de niños, niñas y adolescentes y sus familias a fin de analizar su percepción al respecto de la violencia por medio de TIC; describir la percepción de las personas adultas que trabajan y conviven con ellas y ellos al respecto de la violencia por medio de TIC; y promover reflexiones a la luz de los resultados obtenidos de los agentes intervinientes en la temática TIC, violencia y abuso a fin de generar una campaña de prevención y promoción de uso seguro de Internet (y otras TIC).

Aunque este sondeo no tiene propósitos concluyentes se considera interesante plasmar aquí algunas aproximaciones de la realidad analizada.

- El uso de la tecnología web 2.0¹⁴ está instalado y extendiéndose en Paraguay como un medio de comunicación, socialización y participación social de niños, niñas y adolescentes.

¹⁴ Se denomina Web 2.0 a la tecnología en base de Internet que permite la web participativa, web colaborativa, y en algunos casos, web semántica. Segunda generación de web y servicios que facilitan la colaboración, intercambio e interacción entre usuarios (Redes sociales).



Consulta a niños, niñas y adolescentes sobre el uso y modalidades de comunicación que poseen respecto de Internet y otras tecnologías
Global Infancia – Marzo 2008

- Niños, niñas y adolescentes conocen los riesgos del uso de Internet y saben cómo protegerse de manera inmediata.
- La utilización de TIC es para uso saludable y mayoritariamente coinciden que no cuentan con las suficientes herramientas de protección.
- La comunidad educativa y las personas adultas no son percibidos como referentes de consulta o asistencia por el grupo de niños, niñas y adolescentes consultados.
- Aunque no fue uno de los objetivos específicos del sondeo, se detectaron algunas de las características de ludopatía en niños, niñas y adolescentes por uso de videojuegos. Es preocupante haber encontrado en el marco de la consulta una frecuencia muy alta de indicadores de juego patológico.

Finalmente y a la luz de los resultados descriptos surge una serie de preguntas que podrían promover el debate en esta temática.

En lo referido a niños, niñas y adolescentes

¿Realmente y a la luz de situaciones ocurridas en el país vinculadas al uso de las TIC, conocen los riesgos y alcances de las mismas? ¿Saben cómo protegerse de los posibles riesgos de las mismas?

¿Por otro lado, son concientes de qué manera afecta a su rutina diaria la evolución de las TIC?

¿Qué consideran que tendría que pasar para que se cree un dialogo más fluido con las personas adultas sobre las TICs? ¿Cuál sería el elemento común necesario a través del cual se podría conjugar el mundo de los NNA con el mundo de las personas adultas?

¿Cómo pueden diferenciar entre un ámbito seguro y otro inseguro en la utilización de las TIC (espacios físico y virtual)?

Finalmente es preocupante el resultado obtenido en relación con el uso frecuente y no controlado de video juegos. Nos preguntamos así: ¿Están pudiendo manejar los tiempos que utilizan para los videojuegos sin dejar de lado otras actividades (Colegio, Familia, Amistades)? ¿Son concientes de los peligros de esta actividad como adicción?

¿Realmente pueden discernir sobre las consecuencias de su formación o comportamiento ante la violencia y la vulneración de la dignidad de las personas que se manifiestan en muchos de los videojuegos?



En lo referido a los padres

¿Qué tan familiarizados están con los términos de las TIC como por ser: Blog, Orkut, Fotolog, Juegos on-line? Aunque muchos familiares manifiestan la preocupación, ¿Conocen los riesgos reales que surgen por la exposición al uso de las TIC? ¿Conocen formas de protegerse ante los posibles riesgos de las TIC?

¿Qué tendría que pasar para que se cree un dialogo más fluido con niños, niñas y adolescentes sobre las TIC? ¿Es sólo un problema de conocimiento o de familiarización de los términos o no? ¿Existe un reconocimiento de las TIC como un canal efectivo de comunicación? ¿Qué tan preparados están los padres y las madres para educar y acompañar a sus hijos e hijas en la problemáticas generados por las TIC?

¿Qué acciones son necesarias para que sus hijos e hijas no se vean vulnerables a los riesgos de las TIC? ¿Considera que los mecanismos de control empleados por los familiares con sus hijos e hijas son suficientes y efectivos? ¿Están pudiendo manejar los tiempos que sus hijos destinan a la utilización de los videojuegos?

En lo referido a la comunidad educativa

¿Cuál es el rol de la escuela y la comunidad educativa en la problemática de las TIC? ¿Es la escuela un centro de formación sobre formas de protección de los posibles riesgos de las TIC? ¿Qué acciones son necesarias para que sus alumnos y alumnas no se vean vulnerables a los riesgos de las TIC? ¿Cómo optimizar la utilización actual de las TICs en el ámbito escolar?

¿Qué acciones son necesarias para articular el trabajo en conjunto con padres y madres frente a las problemáticas de las TICs?

En lo referido a la Secretaría Nacional de la Niñez y Adolescencia

¿Cuál es el rol del Estado en la problemática de las TIC? ¿Existen políticas que brinden informaciones necesarias a la comunidad respecto a la actualización del nuevo mundo impuesto por la evolución de las TIC?

¿Qué están haciendo las leyes para frenar la problemática actual que generan las TIC? ¿El Estado está generando respuestas acordes y pertinentes a las problemáticas de las mismas?

En lo referido a las empresas privadas

¿Cual es la responsabilidad de las empresas (cibers, telefonía celular, ISP¹⁵) en la difusión indiscriminada de contenido adulto a niños, niñas y adolescentes? ¿Conocen los mecanismos legales y de control que hacen a una propuesta de Internet segura? ¿Existen mecanismos de control en los cibers en el acceso de niños, niñas y adolescentes? ¿Cuentan con herramientas y brindan las mismas para proteger a sus usuarios de los riesgos de las TIC? ¿Existen mecanismos de control en los cibers en el acceso de niños, niñas y adolescentes? ¿Existen políticas de control a teléfonos celulares que estén en poder de personas menores de edad?

¹⁵ Proveedores de Servicio de Internet